

KUNDENBEFRAGUNG (BAUTRÄGEROBJEKTE)

OBJEKT NR.	BAUVORHABEN:
(falls bekannt)	
BAULEITER:	KUNDE:

Wir möchten wissen, wie Sie unsere Leistung einschätzen:

Bewerten Sie Ihre Zufriedenheit durch Ankreuzen der entsprechenden Kästchen auf der Bewertungsskala. Über eine genauere Begründung würden wir uns freuen.

+	2	=	sehr zufriedenstellend
+	1	=	zufriedenstellend
	0	=	mittelmäßig
-	1	=	weniger zufriedenstellend
-	2	=	nicht zufriedenstellend

1. Die Kommunikation (Informationsaustausch, Terminabsprachen) mit unseren Mitarbeitern vor der Auftragserteilung war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

2. Die projektbezogene Beratung vor der Auftragserteilung war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

3. Die Kommunikation mit unseren Mitarbeitern während der Bauzeit war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

4. Die projektbezogene Beratung während der Bauzeit war

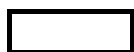
+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

5. Die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter bei der Bauausführung war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____



KUNDENBEFRAGUNG (BAUTRÄGEROBJEKTE)

6. Die Abwicklung der Mängelbeseitigung bzw. die praktische Umsetzung von zusätzlichen Anforderungen während und nach der Bauabwicklung war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

7. Die „Entscheidungsgeschwindigkeit“ unserer Mitarbeiter war

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

8. Ist Ihre allgemeine Zufriedenheit mit unserer Firma so, dass Sie ein weiteres Mal mit uns bauen würden?

Ja Nein Unentschieden

Begründung: _____

9. Wie beurteilen Sie die umweltrelevanten Aspekte bei der Erstellung Ihrer Baumaßnahme, wie z. B. Verwendung umweltfreundlicher Baustoffe, geordnete Abfallentsorgung, umweltbewusster Umgang mit Ressourcen?

+ 2 + 1 0 - 1 - 2

Begründung: _____

10. Wenn Sie mit uns zufrieden waren!

Wenn Sie mit uns zufrieden waren, dann würden wir uns freuen, wenn Sie uns weiterempfehlen:

In meinem Bekannten-, Freundes- bzw. Kollegenkreis ist ein Bauvorhaben, ein Renovierungs- oder Sanierungsobjekt geplant. Ich habe Mauss Bau weiterempfohlen und ein Mitarbeiter Ihres Hauses kann gerne Kontakt aufnehmen mit:

Gesprächspartner: _____

Telefon: _____

Adresse: _____

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden

Email senden

